Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01 - Análise de dados para auxiliar nas decisões de desenvolvimento de novos produtos
* N02 - Coleta e organização de dados dos clientes e suas compras
* N03 – Cria ofertas personalizadas para o perfil de cada cliente
* N04 – Gestão de estoque
* N05 – Análise de venda dos produtos lançados
* N06 – Filtra os métodos mais viáveis e econômicos para a criação de mercadorias

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | N01 | N02 | N03 | N04 | N05 | N06 |
| 1 | Acompanhamento da avaliação dos clientes referente a sua compra |  | x |  |  | x | x |
| 2 | Acompanhamento de registros de pedidos e entregas realizadas para o cliente |  | x | x |  |  |  |
| 3 | Análise de vendas de cada linha de produto | x | x |  | x | x |  |
| 4 | Atendimento ao cliente |  | x | x |  |  |  |
| 5 | Avaliação dos produtos de possíveis compradores | x | x | x |  |  |  |
| 6 | Cadastramento do cliente no sistema |  | x | x |  |  |  |
| 7 | Controle de acesso | x |  |  | x | x |  |
| 8 | Demonstração de informações sobre o produto |  |  |  | x | x | x |
| 9 | Divulgação de promoções e ofertas personalizadas para o perfil do cliente |  | x | x |  |  | x |
| 10 | Envio de recomendações de novos produtos para clientes baseado na compra anterior |  | x | x |  | x |  |
| 11 | Proteção dos Dados do cliente ao se cadastrar no sistema |  | x |  | x |  |  |
| 12 | Registro de vendas do vendedor realizadas para clientes | x | x |  |  | x |  |